

Pressemitteilung

16.10.2018

Sicherheit im Online-Banking

norisbank gibt aktuelle Tipps zum sicheren Banking mit PC und Smartphone

Bonn, 16.10.2018 | **Online-Banking ist schon lange aus dem Alltag der meisten Menschen nicht mehr wegzudenken. So erledigen laut einer norisbank Umfrage fast 87 Prozent der Internetnutzer zwischen 18 und 69 Jahren ihre Bankgeschäfte regelmäßig online. Auch wenn dabei immer noch der PC Zugangsweg Nummer eins zum Online-Banking ist, nimmt die Nutzung von mobilen Endgeräten wie Smartphone und Tablet bei der Erledigung von Bankgeschäften immer mehr zu. So gab bereits mehr als jeder Dritte (38,4 Prozent) der 18- bis 34-Jährigen Befragten an, Online-Banking sowohl über PC abzuwickeln als auch über Mobile Devices. Angesichts der vielfältigen Möglichkeiten, seine Bankgeschäfte jederzeit, überall und ganz flexibel online zu erledigen, gewinnt auch das Thema Sicherheit für immer mehr Nutzer an Bedeutung.**

Worauf es bei der Sicherheit im Online-Banking ankommt?

Vier Fragen an Mario Köhne, Leiter des IT-Managements bei der norisbank:

1. Welchen Beitrag leistet die norisbank zur Sicherheit beim Online-Banking ihrer Kunden?

Die Sicherheit der Kunden-Daten hat für die norisbank beim Online-Banking oberste Priorität. Deshalb setzen wir stets auf die aktuellsten Sicherheitsstandards: Eine aufwändige Firewall verhindert so zum Beispiel den nicht-autorisierten Zugriff von außen auf die Daten in unseren Systemen. Darüber hinaus sorgt ein mehrstufiges Verschlüsselungs- und Identifizierungssystem dafür, dass Unbefugte Ihre Daten weder erfragen noch abfangen oder lesbar machen können. Die eingesetzten Sicherheitstechnologien werden fortwährend überwacht, umfassend geprüft und kontinuierlich weiterentwickelt.

2. Welchen Beitrag zur Sicherheit kann ich als Bankkunde selbst leisten?

Der eigene Beitrag beginnt schon beim Login. Wenn möglich, loggen Sie sich nicht über einen fremden Computer oder ein fremdes Smartphone bzw. Tablet in unser Online-Banking ein. Besonders wichtig ist es auch, die PIN regelmäßig zu ändern und dabei keine Kombinationen zu verwenden, die einen privaten Bezug haben, wie Namen, Geburtsdaten oder ähnliches. Wenn Sie den Online-Banking Bereich verlassen, dann sollte zudem immer der Button „Logout“ verwendet werden. Das empfehlen wir auch bei der Verwendung der App. Diese sowie das Betriebssystem sollte der User regelmäßig updaten. Ein aktueller Virensch scanner auf dem PC oder mobilen Endgerät sollte auch selbstverständlich sein. Ein oft vernachlässigter, aber letztlich sehr wichtiger Aspekt für mehr Sicherheit. Außerdem ist es ratsam, die PIN nicht im Browser (Passwort Manager) oder im Smartphone zu speichern und nicht als Notiz zum Beispiel im Portemonnaie aufzubewahren.

3. Welche Rolle spielen die TAN-Verfahren bei der Sicherheit?

Mit der TAN bestätigt der Kunde seinen online erteilten Auftrag – zum Beispiel eine Überweisung. Insofern ist die TAN für sicheres Online-Banking besonders bedeutsam. Im Markt werden von den Banken unterschiedliche TAN-Varianten angeboten. Die vielen bekannte iTAN, die der Nutzer seit inzwischen fast zwei Jahrzehnten als TAN-Liste von der Bank in Papierform erhält, entspricht aus heutiger Sicht nicht mehr den gehobenen Sicherheitsanforderungen. Moderne Verfahren, wie die im Markt bereits vielen bekannte mTAN oder das erst kürzlich eingeführte photoTAN-Verfahren sind die überlegene Alternative zur iTAN. Mit dem photoTAN-Verfahren beispielsweise erfüllt die norisbank die anspruchsvollen Anforderungen der neusten Fassung der EU-

Zahlungsdiensterichtlinie (kurz: PSD 2). Solche modernen TAN-Verfahren bieten einen hohen Schutz vor nicht berechtigten Aufträgen im Online-Banking. Das photoTAN-Verfahren der norisbank zum Beispiel ist das Ergebnis der jahrelangen intensiven Entwicklungsarbeit zur weiteren Verbesserung der TAN-Sicherheit. Damit wird modernste Sicherheitstechnologie genutzt und ein wichtiger Grundstein für noch mehr Sicherheit beim Online-Banking gelegt. Der Vorteil für den Kunden: Mit der kostenlosen photoTAN können Kunden jederzeit einfach, flexibel und sicher Bankaufträge wie Überweisungen, Daueraufträge oder Lastschriftrückgaben in ihrem Online-Banking bestätigen. In Kombination mit der norisbank Banking-App bietet die photoTAN App zudem einen besonderen Komfort, da mit der sogenannten App to App-Kopplung die TAN einfach und sehr komfortabel genutzt werden kann. Das macht die Anwendung noch bequemer und erhöht zugleich die Sicherheit im Vergleich zu älteren Verfahren wie der iTAN.

4. Was muss ich bei der Zahlung von Online-Einkäufen mit Kreditkarte beachten?

Wenn Sie als Kreditkarten-Kunde Ihre Mobilfunknummer bei uns hinterlegt haben, können Sie sich zum 3D Secure-Verfahren anmelden. Dieses von Mastercard eingeführte Authentifizierungsverfahren wird bereits von vielen Internet-Händlern zur Abwicklung von Zahlungen bei Online-Einkäufen genutzt. Es stellt sicher, dass Kreditkartendaten bei Online-Transaktionen noch besser geschützt sind. Denn nur der berechtigte Karten-Nutzer kann dann noch eine Online-Zahlung auslösen. Im Rahmen des 3D Secure-Verfahrens erhalten die Kunden beim Online-Einkauf zur Freigabe der Kartenzahlung die wichtigsten Transaktionsdaten wie Betrag und Händler zusammen mit einer 6-stelligen Transaktionsnummer per SMS auf ihr Mobiltelefon gesendet, die sie dann einfach online in das entsprechende Feld zur Freigabe bzw. Bestätigung Ihres Zahlungsauftrags eingeben. Und nicht zuletzt wichtig: Überprüfen Sie regelmäßig Ihre Kontoumsätze (gilt nicht nur für die Kreditkarte). Bei Unregelmäßigkeiten informieren Sie Ihre Bank, die sich um die Reklamation von unrechtmäßigen Zahlungen kümmern kann.

Mehr Informationen zur norisbank finden Sie unter www.norisbank.de oder besuchen Sie uns auf Twitter: <https://twitter.com/norisbank>

Über die norisbank

Die norisbank – ein Unternehmen der Deutsche Bank Gruppe – ist eine moderne Direktbank, die ihren rund 560.000 Kunden online und telefonisch an 7 Tagen die Woche 24 Stunden täglich zur Verfügung steht. Mit Services rund um die Uhr – wo immer der Kunde ist – sowie ganz ohne die Bindung an ein Filialnetz und Filialöffnungszeiten versteht sich die norisbank als die smarte „immer-und-überall-dabei“ Bank. Sie bietet ihren Kunden Produkte und Services in Testsieger-Qualität zu attraktiven Konditionen. Neben den Kernangeboten – dem kostenlosen „Top-Girokonto“ und der kostenlosen Kreditkarte sowie dem günstigen „Top-Kredit“ – bietet die norisbank ihren Kunden breit gefächerte Leistungen: von der Geldanlage bis hin zu Versicherungen.

Für ihre kundenorientierten Angebote wurde die norisbank in den letzten Jahren vielfach prämiert. Anfang 2018 wurde die norisbank zum fünften Mal in Folge gleich fünffach von Focus Money ausgezeichnet – u. a. für „Fairste Konditionen“ bei der Autofinanzierung. Und in Finanztest (Ausgabe 12/2016) erhielt die Direktbank für ihren Online-Ratenkredit die Note „1,9“. Auch für die WirtschaftsWoche (Februar 2018) ist das Kreditangebot der norisbank ein „TOP Ratenkredit“. Von Euro am Sonntag gab es im Juli 2018 ein „sehr gut“ für die Konditionen des bonitätsabhängigen Online-Ratenkredits der norisbank. Im umfassenden Girokonten-Vergleichstest der Stiftung Warentest wurde der norisbank im September 2018 erneut das begehrte Siegel für ihr „kostenloses Girokonto ohne Bedingungen“ verliehen. Auch n-tv würdigte genau wie das Handelsblatt das norisbank Top-Girokonto mit dem Siegel „Bestes Girokonto 2018“ bzw. „Top Girokonto“. Mit Top-Bewertungen zeichnete Focus Money im Sommer 2017 die Kreditkarten-Angebote der norisbank aus. Die Prüfung der norisbank durch den TÜV Saarland Ende 2016 bestätigt die Attraktivität des Angebots bzgl. des Preis-Leistungsverhältnisses mit der Note „sehr gut“. Im März 2018 erhielt die Direktbank von Focus Money das Siegel für ihre „TOP App“, im Juli 2018 das Siegel „Sicherste Online-Bank“. CHIP bescheinigte der norisbank Ende 2017 ein „sehr gut“ unter anderem für die Servicequalität des Angebots.

Pressekontakt der norisbank:

Christian Jacobs
Kommunikation & Presse
Reuterstraße 122, 53129 Bonn

Tel.: +49 228 280 45-190

E-Mail: christian-a.jacobs@norisbank.de