

photoTAN: Einfach, flexibel und sicher!

Mit dem photoTAN-Verfahren erledigen Sie Ihre Online-Kontoführung bequem und sicher mit Hilfe Ihres Smartphones oder – sofern Sie kein Smartphone haben – mit Hilfe eines photoTAN-Lesegeräts. Einfach die **kostenlose norisbank photoTAN-App** herunterladen oder das passende Lesegerät bestellen. Neueste Sicherheitstechnologie inklusive.

Schritt 1

Aktivierungsbrief anfordern und photoTAN-App installieren

photoTAN-Verfahren

Beim photoTAN-Verfahren wird auf Ihrem Bildschirm eine Grafik angezeigt, die Sie mit einer App auf Ihrem Smartphone oder mit einem speziellen Lesegerät abfotografieren.

Die Grafik wird auf Ihrem Gerät entschlüsselt und es wird Ihnen eine TAN angezeigt – die photoTAN. Neben der photoTAN werden Ihnen darüber hinaus auch zur Kontrolle die Detaildaten Ihres Auftrags dargestellt.



➤ [Mehr zum photoTAN-Verfahren](#)

⚠ photoTAN-Verfahren nicht eingerichtet

photoTAN-Verfahren jetzt einrichten

1 Melden Sie sich einfach mit Ihren Login-Daten im **Online-Banking** an und wählen Sie den Menüpunkt **Sicherheitsverfahren** aus.

Klicken Sie **„photoTAN-Verfahren jetzt einrichten“**.

Fordern Sie Ihren persönlichen photoTAN-Aktivierungsbrief an

Die Einrichtung des photoTAN-Verfahrens erfolgt in vier Schritten, die nachfolgend beschrieben sind.



photoTAN-Aktivierungsbrief anfordern

Über den Button unten rechts fordern Sie zuerst Ihren Aktivierungsbrief für das photoTAN-Verfahren an. Dieser Brief wird Ihnen postalisch zugestellt.



photoTAN-App kostenfrei herunterladen

Auf der folgenden Bestätigungsseite finden Sie eine Möglichkeit, die photoTAN-App kostenfrei für iOS (Apple), Android und Windows Phone herunterzuladen.

Sollten Sie kein Smartphone besitzen, können Sie alternativ ein photoTAN-Lesegerät im Online-Banking bestellen.



Aktivierungscode eingeben

Sobald Sie Ihren Aktivierungsbrief per Post erhalten haben, scannen Sie die auf dem Brief befindliche Grafik mit Ihrem Smartphone oder Ihrem photoTAN-Lesegerät ein. Den auf Ihrem Gerätedisplay angezeigten Aktivierungscode geben Sie im Menüpunkt „Sicherheitsverfahren“ in Ihrem Online-Banking ein.



photoTAN-Verfahren aktivieren

Zur Aktivierung des photoTAN-Verfahrens scannen Sie die im Online-Banking angezeigte Grafik mit Ihrem Smartphone oder Ihrem photoTAN-Lesegerät ein und bestätigen den Auftrag mit der auf dem Gerätedisplay angezeigten photoTAN.

zurück

Aktivierungsbrief anfordern

2 Klicken Sie den Button **„Aktivierungsbrief anfordern“**. Diesen erhalten Sie innerhalb von wenigen Werktagen mit der Post.

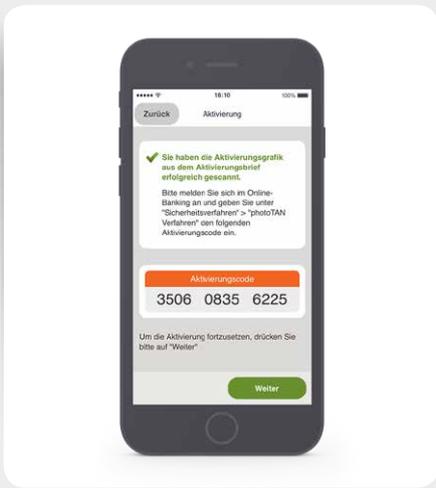


3 Laden Sie die **kostenlose norisbank photoTAN-App** in Ihrem App Store herunter. Die photoTAN-App ist verfügbar im App Store von Android und Apple. Oder einfach mit dem QR-Code-Scanner auf Ihrem Smartphone den neben stehenden Code abfotografieren.

Weiter geht's, sobald Ihr Aktivierungsbrief bei Ihnen ist.

photoTAN: Einfach, flexibel und sicher!

Schritt 2 Ihr Aktivierungsbrief ist da!



1 Starten Sie die photoTAN-App auf Ihrem Smartphone oder nehmen Sie Ihr photoTAN-Lesegerät zur Hand. Scannen Sie die Grafik aus Ihrem **Aktivierungsbrief** mit Ihrer photoTAN-App. Nach dem Scan erscheint Ihr **12-stelliger Aktivierungscode**.

Geben Sie diesen Aktivierungscode im Online-Banking unter „Sicherheitsverfahren“ ein und bestätigen Sie diesen.



2 Nach Eingabe des Aktivierungscodes erscheint im Online-Banking eine „bunte“ photoTAN-Grafik (siehe als Beispiel die Darstellung links). Bitte scannen Sie diese Grafik mit Ihrer photoTAN-App bzw. dem Lesegerät. Es erscheint eine **7-stellige photoTAN**.

Geben Sie diese im Feld „**photoTAN**“ ein und klicken Sie „**photoTAN-Verfahren aktivieren**“.

✓ Die Aktivierung ist nun vollständig abgeschlossen und Sie können die photoTAN direkt für Ihre Kontoführung nutzen.

Fertig!!