

Preis- und Leistungsverzeichnis

Stand 01. Oktober 2018

Inhalt

Allgemeine Informationen zur Bank	1
Kapitel A Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit Privatkunden	2
1 Girokontomodelle	2
1.1 Wertstellungen	3
2 Sparkonten	3
3 Kredite – Top-Kredit	3
4 Bankauskünfte	3
5 Sonderleistungen/Sonstige Preise	3
Kapitel B Preise und Leistungsmerkmale bei Zahlungsdiensten sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden	3
1 Überweisungen	3
1.1 SEPA-Überweisungsausgänge innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) sowie Monaco, San Marino, Saint-Pierre und Miquelon und Schweiz in Euro	3
1.2 Überweisungsausgänge in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten) in Euro	4
1.3 Überweisungseingänge in Euro	4
1.4 Daueraufträge	4
1.5 Sonstige Entgelte	4
2 Lastschriften	4
2.1 Einlösung von SEPA-Basislastschriften	4
3 Scheckverkehr	4
4 Karten	5
4.1 Debitkarten und Sparcard	5
4.2 Kreditkarten	5
Kapitel C Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften mit Debit- und Kreditkarten für Privatkunden	5
Kapitel D Außergerichtliche Streitschlichtung	5

Allgemeine Informationen zur Bank

Name und Anschrift der Bank

norisbank GmbH Telefon: 030-310 66 000
 Reuterstr. 122 Kontakt: www.norisbank.de/allgemein/kontakt.html
 53129 Bonn Internet: www.norisbank.de

Hinweis: Zur Übermittlung von Aufträgen¹ per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege, wie beispielsweise das Online-Banking oder Telefon-Banking, zu nutzen.

Kommunikation mit der Bank

Die für die Geschäftsbeziehung maßgebliche Anschrift der Geschäftsstelle oder sonstige Kommunikationsadressen der Bank teilt sie gesondert mit.

Bankinterne Beschwerdestelle

Der Kunde kann sich mit einer Beschwerde an folgende Kontaktstellen der Bank wenden:

- E-Mail: service@norisbank.de
- Telefonisch: (030) 310 66 005
- Schriftlich: norisbank GmbH, Qualitätsmanagement, 04089 Leipzig

Zuständige Aufsichtsbehörden

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) Bankenaufsicht
 Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn, und
 Marie-Curie-Straße 24-28, 60439 Frankfurt am Main
 Europäische Zentralbank (EZB)
 Sonnemannstraße 22, 60314 Frankfurt am Main

Eintragung im Handelsregister

Amtsgericht Bonn HRB 21185

Vertragsprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung mit dem Kunden ist Deutsch.

Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs¹ beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme von:

- Sonnabenden
- Heiligabend (24. Dezember), Besonderheit, siehe unten
- Silvester (31. Dezember), Besonderheit, siehe unten

An Tagen, die keine Geschäftstage der Bank sind, kann es zur Ausführung einer Zahlung¹ kommen. Diese sind:

- Christi Himmelfahrt
- Pfingstmontag
- Tag der Deutschen Einheit (03. Oktober)
- Heiligabend (24. Dezember)
- Silvester (31. Dezember)

Für SEPA-Echtzeitüberweisungen gilt: Geschäftstag ist jeder Tag eines Jahres.

Für Aufträge¹, Fragen und Informationen erreichen Sie die norisbank weltweit unter dem einheitlichen 24h-Kundenservice +49(0) 30-310 66 005 oder Interessentenservice +49(0) 30-310 66 000.

¹ Der Begriff kann u.a. die relevanten Zahlungskontendienste „Überweisung“, „Lastschrift“ und „Dauerauftrag“ umfassen.

A Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit Privatkunden

1 Girokontomodelle

Die Kontoführung ist im Eröffnungsmonat kostenfrei. Die Kontoabrechnung erfolgt vierteljährlich.

Unsere Kontomodelle im Überblick:

	Top-Girokonto	Girokonto plus	noris giro ¹	noris top giro ¹
Monatlicher Grundpreis (Kontoführung)	0,00 EUR	7,90 EUR	1,00 EUR ²	2,00 EUR ³
Inklusivleistungen				
Debitkarte, Preise für weitere Karten siehe Kapitel B 4 „Karten“	✓ bis zu 2 Maestro-Cards ⁴	✓ bis zu 2 Servicecards	✓ bis zu 2 Maestro-Cards ⁴	✓ bis zu 2 Maestro-Cards ⁴
Bargeldauszahlungen an Geldautomaten der Cash Group ⁵ mit den norisbank Debitkarten (je nach Kontomodell Maestro- oder Servicecard)	✓	✓	✓	✓
Bargeldeinzahlungen (keine Münzen) mit den norisbank Debitkarten (je nach Kontomodell Maestro- oder Servicecard) an Geldautomaten der Deutschen Bank	✓	✓	✓	✓
Online- / Mobile-Banking mit dem photoTAN-Verfahren	✓	✓	✓	✓
Beleglose SEPA-Überweisungen und SEPA-Zahlungseingänge ⁶	✓	✓	✓	✓
Einrichtung oder Änderung von SEPA-Daueraufträgen ⁶ über Online- / Mobile-Banking und Banking-Terminal der Deutschen Bank	✓	✓	✓	✓
Ausführung und Löschung von SEPA-Daueraufträgen ⁶	✓	✓	✓	✓
Einlösung von SEPA-Basislastschriften	✓	✓	✓	✓
Eingereichte Schecks (Inland)	✓	✓	✓	✓
Zins auf Guthaben, pro Jahr (variabel)	-	Bis 50.000 EUR Guthaben, Zinssatz gemäß Preisaushang	-	Zinssatz gemäß Preisaushang
Optionale Zusatzleistungen				
SEPA-Echtzeitüberweisungsauftrag ⁷ (gültig ab 20.11.2018)	1,00 EUR	0,50 EUR	1,00 EUR	1,00 EUR
norisbank Mastercards (Debit- und Kreditkarten)				
Mastercard Kreditkarte ⁸ auf Kundenwunsch	✓	✓	✓	✓
Mastercard direkt (Debitkarte, ohne Bonitätsvoraussetzung) auf Kundenwunsch	12,00 EUR	✓	12,00 EUR	12,00 EUR
Mastercard direkt (Debitkarte, Bonität vorausgesetzt) auf Kundenwunsch	24,00 EUR	24,00 EUR	24,00 EUR	24,00 EUR
Eingeräumte Kontoüberziehung				
norisbank Dispositionskredit ⁹ auf Kundenwunsch	Zinssatz gemäß Preisaushang	Zinssatz gemäß Preisaushang	Zinssatz gemäß Preisaushang	Zinssatz gemäß Preisaushang

Sonstige Kontomodelle

Basiskonto / Guthabenkonto⁹

Monatlicher Grundpreis (Kontoführung)	5,90 EUR
Inklusivleistungen	
Eine norisbank Servicecard (Debitkarte)	✓
Bargeldauszahlungen mit der Servicecard (Debitkarte) an Geldautomaten der Cash Group ⁵	✓
Bargeldeinzahlungen (keine Münzen) mit der Servicecard an Geldautomaten der Deutschen Bank	✓
Online- / Mobile-Banking mit dem photoTAN-Verfahren	✓
Beleglose SEPA-Überweisungen und SEPA-Zahlungseingänge ⁶	✓
Einrichtung oder Änderung von SEPA-Daueraufträgen ⁶ über Online- / Mobile-Banking und Banking-Terminal der Deutschen Bank	✓
Ausführung und Löschung von SEPA-Daueraufträgen ⁶	✓
Einlösung von SEPA-Basislastschriften	✓
Optionale Zusatzleistungen	
Eingereichte Schecks (Inland)	1,50 EUR
SEPA-Echtzeitüberweisungsauftrag ⁷ (gültig ab 20.11.2018)	1,00 EUR
norisbank Mastercards (Debitkarten)	
Mastercard direkt (Debitkarte, ohne Bonitätsvoraussetzung) auf Kundenwunsch	12,00 EUR
Eingeräumte Kontoüberziehung	
Kein Angebot im Basiskonto	

¹ Keine Neuabschlüsse möglich.

² Regelmäßige Eingänge von monatlich 750,00 EUR vorausgesetzt; sonst 2,00 EUR.

³ Regelmäßige Eingänge von monatlich 750,00 EUR vorausgesetzt; sonst 4,00 EUR.

⁴ Ab 18 Jahren, Bonität vorausgesetzt.

⁵ Deutsche Bank, Commerzbank, HypoVereinsbank und Postbank sowie an rund 1.300 Shell-Tankstellen in Deutschland.

⁶ SEPA-Überweisungen können nur in Euro innerhalb Deutschlands, in die EWR-Staaten sowie nach Monaco, San Marino, Saint-Pierre und Miquelon und in die Schweiz beauftragt werden. Voraussetzungen für die Erteilung einer SEPA-Überweisung sind die Angabe der korrekten Internationalen Kontonummer (IBAN) und der IBAN des Zahlungsempfängers.

⁷ Sofern der Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers SEPA-Echtzeitüberweisungen akzeptiert und den Zahlungseingang fristgerecht bestätigt. Der maximale Betrag für eine SEPA-Echtzeitüberweisung beträgt 15.000,00 EUR.

⁸ Bonität und monatliche Geldeingänge auf dem norisbank Girokonto vorausgesetzt.

⁹ Die Kontoführung erfolgt grundsätzlich auf Guthabenbasis. Die Ausgabe einer Maestro-Card (Debitkarte) oder Kreditkarte ist nicht möglich. Keine Neuabschlüsse im Guthabenkonto seit dem 18.06.2016 möglich.

✓ = Leistung im monatlichen Grundpreis (Kontoführung) enthalten. Preise in Euro.

A Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit Privatkunden (Fortsetzung)

1.1 Wertstellungen

Wertstellungen (Inland)¹

- **Belastungen**
 - Bargeldauszahlungen Tag der Bargeldauszahlung
 - Lastschriften Tag der Belastung
 - Daueraufträge Tag der Ausführung

- **Gutschriften**

- Bargeldeinzahlungen Tag der Bargeldeinzahlung

Wertstellungen (Ausland)

- **Belastungen**
 - Bargeldauszahlungen Tag der Belastung

2 Sparkonten

Verfügung²

Von Spareinlagen mit 3-monatiger Kündigungsfrist können ohne Kündigung bis zu 2.000,00 EUR für jedes Sparkonto innerhalb eines Kalendermonats verfügt werden.

Vorzeitige Verfügung² – Vorschusszinsen

Stimmt die Bank bei Sparkonten im Ausnahmefall einer vorzeitigen Verfügung von mehr als 2.000,00 EUR innerhalb eines Kalendermonats zu, so werden Vorschusszinsen abgezogen. Sie werden bis zum Ablauf der Kündigungsfrist berechnet. Dabei wird ½ des zum Zeitpunkt der Verfügung geltenden Guthabenzinssatzes zugrunde gelegt. Vorschusszinsen werden höchstens bis zur Höhe der insgesamt für die Spareinlage vergüteten Zinsen gerechnet.

Zusendung von

- Kontoauszügen Porto

3 Kredite – Top-Kredit

- Stundung 35,00 EUR

Aufhebungsentgelt bei vorzeitiger Rückzahlung von Darlehensverträgen vor dem 10.06.2010 ohne Einhaltung der Kündigungsfrist von drei Monaten:

- 2% auf nicht vereinbarte Sondertilgungen
- zzgl. Bearbeitungskosten 30,00 EUR.

4 Bankauskünfte

Bankauskunft inkl. MwSt. (19%)

Auskunft über den Kunden in dessen Auftrag an andere Kreditinstitute

- Inland 24,00 EUR
- Europa 30,00 EUR
- außereuropäisches Ausland 42,00 EUR

5 Sonderleistungen/Sonstige Preise

Entgelte den Zahlungsverkehr³ betreffend sind in Kapitel B „Preise und Leistungsmerkmale bei Zahlungsdiensten sowie dem Scheckverkehr für Privatkunden“ unter „sonstige Entgelte“ aufgeführt.

- Ermittlung einer neuen Kundenadresse⁴ 20,00 EUR
- Nachforschungen (auf Verlangen des Kunden)⁵ 20,00 EUR
- Ausfertigung von Duplikaten von Kontoauszügen, Belegen und sonstigen Unterlagen auf Verlangen des Kunden⁵
 - maschinelle Ausfertigung von Duplikaten ab 2007 pro Stück/Auszugsnr. 4,00 EUR
 - individuelle Ausfertigung von Duplikaten vor 2007 pro Stück/Auszugsnr. 25,00 EUR

- Beleganforderung Depotbereich (Seit dem 01.08.2012 bietet die norisbank GmbH keine Wertpapierdienstleistungen an.) 55,00 EUR
- Zahlungsplanänderung 25,00 EUR
- Versand einer für einen Auftrag³ erfolgreich verwendeten mobileTAN per SMS 0,09 EUR
- Versand einer bestellten Benachrichtigung per SMS (z. B. bei Eingang im digitalen Postfach) 0,09 EUR

Verpfändungsanzeige von Dritten (im Auftrag des Kunden)

- Prüfung des verpfändeten Rechts, Bestätigung gegenüber Dritten (Pfandgläubiger) 20,00 EUR

Bearbeitungsgebühr für Grundschuldbtretung im Treuhandwege (Baufinanzierungsbestand) 150,00 EUR

B Preise und Leistungsmerkmale bei Zahlungsdiensten³ sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden

1 Überweisungen

1.1 SEPA-Überweisungsausgänge⁶ innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums⁷ (EWR) sowie Monaco, San Marino, Saint-Pierre und Miquelon und Schweiz in Euro

Annahmefristen für Überweisungen

Beleghafte Überweisungen bis Geschäftsschluss an Geschäftstagen der Bank

Beleglose Überweisungen

Online-Banking:

- SEPA-Überweisung bis 15:30 Uhr an Geschäftstagen der Bank
- Auslandsüberweisung bis 12:00 Uhr an Geschäftstagen der Bank
- SEPA-Echtzeitüberweisung ganztägig an allen Kalendertagen

Selbstbedienungsterminal der Deutschen Bank:

- SEPA-Überweisung bis 16:00 Uhr an Geschäftstagen der Bank

Telefon-Banking (nur Sprachcomputer):

- SEPA-Überweisung bis 15:30 Uhr an Geschäftstagen der Bank

Telefonischer Kundenservice (über Mitarbeiter):

- SEPA-Überweisung bis 15:59 Uhr an Geschäftstagen der Bank
- Auslandsüberweisung bis 12:00 Uhr an Geschäftstagen der Bank

Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

Überweisungsaufträge in Euro

Belegloser Überweisungsauftrag ⁸	Max. 1 Geschäftstag
Beleghafter Überweisungsauftrag	Max. 2 Geschäftstage
SEPA-Echtzeitüberweisungsauftrag (gültig ab 20.11.2018) ⁹	Max. 20 Sekunden

Entgelte für die Ausführung von Überweisungsaufträgen

- Entgelte
 - Bei einer SEPA-Überweisung tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte (SHARE)
- Höhe der Entgelte
 - Preise für Überweisungen in EUR ergeben sich aus dem Kapitel A „Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit Privatkunden“, Abschnitt 1 Girokontomodelle
- Wertstellung
 - am Ausführungstag der Überweisung bei der Bank

¹ Einreichungen nach dem für die gleichtägige Verrechnung maßgeblichen Zeitpunkt werden wie Einreichungen des folgenden Arbeitstages vor dem entsprechenden Zeitpunkt behandelt.

² Der Begriff kann u.a. die relevanten Zahlungskontendienste „Überweisung“ und „Bargeldauszahlung“ umfassen.

³ Der Begriff kann u.a. die relevanten Zahlungskontendienste „Überweisung“, „Dauerauftrag“ und „Lastschrift“ umfassen.

⁴ Dieser Preis wird nur dann berechnet, wenn der Kunde die Bank entgegen seinen Sorgfaltspflichten nicht unverzüglich über die Änderung seiner Adresse unterrichtet hat, Nr. 11 Abs. 1 AGB. Dem Kunden ist ausdrücklich der Nachweis gestattet, dass ein Schaden überhaupt nicht entstanden oder wesentlich niedriger als die jeweilige Pauschale ist.

⁵ Ein Preis wird nur berechnet, wenn die Erstellung der Duplikate bzw. die Nachforschung durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde und die Bank bereits vorher ihre Informationspflichten erfüllt hatte.

⁶ SEPA steht für den einheitlichen Euro-Zahlungsverkehrsraum (Single Euro Payments Area). Voraussetzungen für den SEPA-Überweisungsauftrag:
- der Überweisende hat seine IBAN („International Bank Account Number“ = internationale Kontonummer) und die des Zahlungsempfängers angegeben,
- das Kreditinstitut des Zahlungsempfängers nimmt am SEPA-Überweisungsverfahren teil.

⁷ Die angegebene Ausführungsfrist setzt voraus, dass auch das Kreditinstitut des Begünstigten am SEPA-Überweisungsverfahren teilnimmt. Nähere Informationen erteilt die Bank auf Nachfrage.

⁸ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich (einschl. Französisch-Guayana, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Réunion), Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal (einschl. Azoren, Madeira), Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (einschl. Kanarischen Inseln), Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland (inkl. Gibraltar) sowie Zypern und die Länder Island, Lichtenstein und Norwegen.

⁹ Dies sind Überweisungsaufträge, die per Online-Banking, Selbstbedienungsterminal und über den Sprachcomputer im Telefon-Banking erteilt werden.

⁹ Sofern der Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers SEPA-Echtzeitüberweisungen akzeptiert und den Zahlungseingang fristgerecht bestätigt. Der maximale Betrag für eine SEPA-Echtzeitüberweisung beträgt 15.000,00 EUR.

B Preise und Leistungsmerkmale bei Zahlungsdiensten¹ sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden (Fortsetzung)

1.2 Überweisungsausgänge in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten²) in Euro

- a) **Annahmefristen für Überweisungsausgänge**
bis 12.00 Uhr an Geschäftstagen der Bank
Überweisungen, die uns nach den Annahmefristen eingereicht werden, werden im Rahmen des ordnungsgemäßen Geschäftsgangs baldmöglichst bearbeitet.
- b) **Ausführungsfristen**
Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.
- c) **Entgeltpflichtiger**
Gibt der Überweisende/Zahler ausdrücklich keine andere Weisung, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte (SHARE).
Folgende Vereinbarungen sind möglich:
- OUR-Überweisung
Überweisender trägt alle Entgelte
 - BEN-Überweisung
Begünstigter trägt alle Entgelte (das von der Bank in Abzug gebrachte Entgelt entspricht dem Entgelt einer SHARE-Überweisung).
- d) **Entgelte für die Ausführung von Überweisungsaufträgen**
soweit sich diese nicht aus Kapitel A „Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit Privatkunden“, Abschnitt 1 Girokontomodelle ergeben.
- e) **Höhe der Entgelte**
Überweisungsauftrag im Außenwirtschaftsverkehr
Preise für OUR-Überweisungen setzen sich zusammen aus:
Preise für SHARE-Überweisungen plus Fremdkostenpauschale
- | | |
|--|-----------|
| ● Fremdkostenpauschale | 25,00 EUR |
| ● Preise für SHARE-Überweisungen: 1,5‰, mindestens | 15,00 EUR |
- f) **Wertstellung**
am Ausführungstag der Überweisung bei der Bank

1.3 Überweisungseingänge in Euro

- a) **Gutschrift auf Girokonto**
maximal ein Bankgeschäftstag³ nach Eingang des Überweisungsbetrages bei der Bank; bei SEPA-Echtzeitüberweisungen wird die Bank den Betrag unmittelbar nach Eingang zur Verfügung stellen.
- b) **Entgelte**
Überweisungseingänge in EUR werden ohne Kosten gutgeschrieben, sofern die Entgeltregelung „SHARE“ oder „OUR“ von dem Überweisenden gewählt wurde.
- c) **Entgeltpflichtiger**
Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Überweisenden und dessen Kreditinstitut getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich (dies gilt nicht für die SEPA-Echtzeitüberweisung):
- OUR-Überweisung
Überweisender trägt alle Entgelte.
 - SHARE-Überweisung
Überweisender trägt Entgelte bei seiner Bank und Begünstigter trägt die übrigen Entgelte.
 - BEN-Überweisung⁴
Begünstigter trägt alle Entgelte.
- Hinweis⁴:
- Bei einer SHARE-Überweisung können bereits durch ein zwischengeschaltetes Kreditinstitut und bei der Bank als das Kreditinstitut des Begünstigten vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen worden sein.
 - Bei einer BEN-Überweisung können bereits von jedem der vorgeschalteten Kreditinstitute (überweisendes oder zwischengeschaltetes Kreditinstitut) vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen worden sein.
- d) **Höhe der Entgelte**
Bei einer SHARE- oder BEN-Überweisung werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:
- | | |
|-------------------|-----------------|
| ● bis 12.500 EUR | 10 EUR |
| ● über 12.500 EUR | 1‰, max. 95 EUR |
- e) **Wertstellung**
am Ausführungstag der Überweisung bei der Bank

1.4 Daueraufträge

SEPA-Dauerauftrag
Preise ergeben sich aus dem Kapitel A „Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit Privatkunden“, Abschnitt 1 Girokontomodelle.

Auslandsdauerauftrag

- Einrichtung oder Änderung Auslandsdauerauftrag 1,50 EUR⁵
- Ausführung Entgelte gemäß B 1.2 je Ausführung kostenfrei
- Löschung

1.5 Sonstige Entgelte

- Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags 10,00 EUR
- Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags mangels Kontodeckung oder wegen fehlender/fehlerhafter Angaben 0,68 EUR
- Bearbeitung der Wiederbeschaffung einer Überweisung mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden 15,00 EUR
- Nachforschungen im Auslandszahlungsverkehr¹ (auf Verlangen des Kunden), wenn die Nachforschung durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde 20,00 EUR

2 Lastschriften

2.1 Einlösung von SEPA-Basislastschriften

- Entgelte**
- Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift mangels Kontodeckung 0,68 EUR

Im Übrigen gelten die mit dem Kunden separat vereinbarten Entgelte.

Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht.

3 Scheckverkehr

Scheckverkehr im Inland

- Entgelte
Preise für eingereichte Schecks in EUR ergeben sich aus dem Kapitel A „Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit Privatkunden“, Abschnitt 1. „Girokontomodelle“.
- Wertstellung
- Scheckeinzug (Gutschrift) 1 Arbeitstag nach Buchung

Grenzüberschreitender Scheckverkehr

Die norisbank GmbH bietet keinen Einzug von Schecks an, die auf eine Bank im Ausland bezogen sind. Die Bank nimmt ausschließlich Schecks zum Einzug entgegen, die auf ein Kreditinstitut im Inland in EUR gezogen sind.

¹ Der Begriff kann u.a. die relevanten Zahlungskontendienste „Überweisung“, „Dauerauftrag“ und „Lastschrift“ umfassen.

² Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des europäischen Wirtschaftsraums (derzeit: Die EU-Mitgliedsstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Frankreich, Finnland, Italien, Irland, Griechenland, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern und die Länder Liechtenstein, Norwegen und Island) und Monaco, San Marino und der Schweiz.

³ Bankgeschäftstage sind Werktage, an denen alle an der Ausführung der Überweisung beteiligten Kreditinstitute gewöhnlich geöffnet haben, ausgenommen Sonnabende (§ 676a Abs. 2 BGB).

⁴ Gilt nicht für Überweisungseingänge innerhalb Deutschlands und aus anderen Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Euro.

⁵ Die Berechnung erfolgt mit der ersten oder nächsten Dauerauftragsausführung.

B Preise und Leistungsmerkmale bei Zahlungsdiensten¹ sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden (Fortsetzung)

4 Karten

4.1 Debitkarten und Sparcard

Ausgabe von Debitkarten und Sparcard

● Maestro-Card, sofern nicht im Girokonto enthalten (Jahresbeitrag)	7,00 EUR
● Servicecard	kostenfrei
● Mastercard direkt ohne Bonitätsvoraussetzung (Jahresbeitrag)	12,00 EUR
● Mastercard direkt mit Bonitätsvoraussetzung (Jahresbeitrag)	24,00 EUR
● Sparcard	kostenfrei

Entgelte für bargeldloses Bezahlen mit den Debitkarten

● Maestro-Card:	
– in EUR innerhalb der EU und der weiteren EWR-Staaten ²	kostenfrei
– sonstige Verfügungen	1,00%, mind. 1,00 EUR
● Mastercard direkt (mit und ohne Bonitätsvoraussetzung):	
– in EUR innerhalb der EU und der weiteren EWR-Staaten ²	kostenfrei
● Mastercard direkt ohne Bonitätsvoraussetzung:	
– sonstige Verfügungen	1,75%, mind. 1,50 EUR
● Mastercard direkt mit Bonitätsvoraussetzung:	
– sonstige Verfügungen	kostenfrei

Entgelte für Bargeldauszahlungen

● Bargeldauszahlungen mit der Maestro-Card, Servicecard (Debitkarten) und Sparcard	
– an den Geldautomaten der „Cash Group“ ³	kostenfrei
– an übrigen inländischen Geldautomaten seitens norisbank	kostenfrei ⁴
– an ausländischen Geldautomaten seitens norisbank	1,00%, mind. 6,00 EUR ⁴
● Bargeldauszahlungen mit den Mastercard direkt (Debitkarten)	
– an inländischen Geldautomaten der Deutschen Bank und an Geldautomaten unserer ausländischen Kooperationspartner ⁵	kostenfrei
– an übrigen in- und ausländischen Geldautomaten seitens norisbank	2,50%, mind. 6,00 EUR ⁴
	(12 x pro Jahr mit der Mastercard direkt mit Bonitätsvoraussetzung kostenfrei)

Bargeldeinzahlung/Bargeldauszahlung

Die norisbank GmbH betreibt keine Kassen. Bargeldeinzahlungen und Bargeldauszahlungen sind daher nur an den jeweils dafür vorgesehenen Geldautomaten nach folgenden Maßgaben möglich.

- Bargeldeinzahlungen (keine Münzen) sind an etwaig vorhandenen Geldautomaten mit Einzahlungsfunktion mit der Maestro-Card, Servicecard (Debitkarten) und Sparcard innerhalb eines von der Bank vorgegebenen Rahmens möglich.
- Bargeldauszahlungen (keine Münzen) sind an Geldautomaten unter Berücksichtigung der jeweils vorhandenen Stückelung und innerhalb des verfügbaren Limits möglich.

GeldKarten-Funktion⁶ bei Maestro-Card und Servicecard (Debitkarten)

● Aktivierung der Funktion GeldKarte (Jahresbeitrag)	5,00 EUR
● Aufladen einer GeldKarte	
– an Ladeeinrichtungen der „Cash Group“ ³	kostenfrei
– an allen anderen Ladeeinrichtungen	1,02 EUR

Ausführungsfrist für Zahlungen der Bank aus Debitkartenverfügungen des Kunden an den Zahlungsempfänger

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Debitkartenzahlungsbetrag spätestens innerhalb folgender Fristen beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht:

Debitkartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) ²	1 Geschäftstag
Debitkartenzahlungen innerhalb des EWR in anderen EWR-Währungen ² als Euro	1 Geschäftstag
Debitkartenzahlungen außerhalb des EWR ²	Die Debitkartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt

4.2 Kreditkarten

Ausgabe einer Kreditkarte

● Mastercard Kreditkarte (Jahresbeitrag) (Bonität und monatliche Geldeingänge vorausgesetzt)	kostenfrei
--	------------

Entgelte für bargeldloses Bezahlen mit den Kreditkarten

● Mastercard Kreditkarte:	
– in EUR innerhalb der EU und der weiteren EWR-Staaten ²	kostenfrei
– sonstige Verfügungen	1,75%

Entgelte für Bargeldauszahlungen

● Bargeldauszahlungen mit der Mastercard Kreditkarte	
– an inländischen Geldautomaten seitens norisbank	2,50%, mind. 6,00 EUR ⁴
– an ausländischen Geldautomaten seitens norisbank	kostenfrei
– am Schalter im In- und Ausland seitens norisbank	3,00%, mind. 6,00 EUR

Ausführungsfrist für Zahlungen der Bank aus Kreditkartenverfügungen des Kunden an den Zahlungsempfänger

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kreditkartenzahlungsbetrag spätestens innerhalb folgender Fristen beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht:

Kreditkartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) ²	1 Geschäftstag
Kreditkartenzahlungen innerhalb des EWR in anderen EWR-Währungen ² als Euro	1 Geschäftstag
Kreditkartenzahlungen außerhalb des EWR ²	Die Kreditkartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt

C Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften mit Debit- und Kreditkarten für Privatkunden

Bei Zahlungsvorgängen in Devisen aus dem Einsatz von Debit- und Kreditkarten rechnet die Bank zu den Kursen ab, mit denen sie von der jeweiligen internationalen Kartenorganisation in Euro belastet worden ist. Werden Zahlungsvorgänge (u.a. Bargeldauszahlungen) von einer internationalen Kartenorganisation (z. B. Mastercard International) der Bank in Devisen (z. B. USD) belastet, so stellt die Bank dem Kunden den Euro-Betrag in Rechnung, den sie zur Beschaffung der Devisen tatsächlich aufgebracht hat. Die Umrechnungskurse in Euro werden mit der Abrechnung des Umsatzes ausgewiesen.

D Außergerichtliche Streitschlichtung

Die Bank nimmt am Streitbelegungsverfahren der Verbraucherschlichtungsstelle „Ombudsmann der privaten Banken“ (www.bankenombudsmann.de) teil. Dort hat der Verbraucher die Möglichkeit, zur Beilegung einer Streitigkeit mit der Bank den Ombudsmann der privaten Banken anzurufen. Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit über einen Zahlungsdienstvertrag (§ 675f des Bürgerlichen Gesetzbuches), können auch Kunden, die nicht Verbraucher sind, den Ombudsmann der privaten Banken anrufen. Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die Schlichtung von Kundenbeschwerden im deutschen Bankgewerbe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird oder im Internet unter www.bankverband.de abrufbar ist. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband deutscher Banken e. V., Postfach 04 03 07, 10062 Berlin, Fax: (030) 1663-3169, E-Mail: ombudsmann@bdb.de, zu richten.

¹ Der Begriff kann u.a. die relevanten Zahlungskontendienste „Überweisung“, „Dauerauftrag“ und „Lastschrift“ umfassen.

² EU-Staaten derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich (einschl. Französisch-Guayana, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Réunion), Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal (einschl. Azoren, Madeira), Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (einschl. Kanarische Inseln), Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland (inkl. Gibraltar), Zypern und EWR-Staaten derzeit: Island, Liechtenstein, Norwegen.

³ Deutsche Bank, Commerzbank, HypoVereinsbank und Postbank sowie an rund 1.300 Shell-Tankstellen in Deutschland.

⁴ Geldautomaten-Betreiber können Entgelte erheben, die zusätzlich zum Bargeldauszahlungsbetrag Ihrem Girokonto belastet werden. Die Höhe des zu zahlenden betreiberindividuellen Entgelts vereinbart der Geldautomaten-Betreiber mit Ihnen am Geldautomaten. Die Höhe des Entgelts wird Ihnen vor der Bargeldauszahlung am Geldautomaten angezeigt.

⁵ Bank of America (USA), Barclays (Großbritannien), BGL (Luxemburg), BNP Paribas (Frankreich), Scotiabank (Kanada, Mexiko), TEB (Türkei) und Westpac (Australien, Neuseeland).

⁶ Die GeldKarten-Funktion steht nur noch bis zum 31.12.2021 und nur für Maestro-Card und Servicecard (Debitkarten) zur Verfügung, die vor dem 17.09.2018 ausgegeben worden sind.